

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le Comité Paritaire des Agents de Sécurité (le « **Comité** », « **nous** » ou « **notre** ») s'engage à protéger votre vie privée et à sauvegarder vos renseignements personnels. L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous informer sur nos pratiques en matière de confidentialité, y compris sur la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

Cette politique de confidentialité concerne notre site internet (<https://www.cpasecurite.qc.ca/fr/>), ainsi que notre plateforme en ligne (<https://www.rmpenligne.ca>, ci-après le « **Site** ») et toutes nos activités, sauf si nous vous avons fourni une politique de confidentialité distincte pour un produit, un service ou une activité en particulier.

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité. En nous soumettant vos renseignements personnels, en vous inscrivant ou en utilisant l'un des services que nous offrons, en utilisant notre Site ou en interagissant volontairement avec nous, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisons et divulguions vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité, telle que révisée de temps à autre. Notre politique de confidentialité définit nos normes en matière de collecte, d'utilisation, de communication et de stockage de vos renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité est intégrée et soumise à nos autres conditions générales applicables, telles que les conditions d'utilisation de notre Site. Dans la présente politique de confidentialité, les termes commençant par une majuscule, mais non définis, ont la signification qui leur est donnée dans les termes ci-dessus.

QUE CONTIENT CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- ✓ Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation
- ✓ Les renseignements personnels que nous recueillons
- ✓ Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?
- ✓ Comment partageons-nous vos renseignements personnels?
- ✓ Se désabonner des communications
- ✓ Conservation des renseignements personnels
- ✓ Sécurité de l'information
- ✓ Accès et mise à jour de vos renseignements personnels
- ✓ Transfert international et stockage d'informations
- ✓ Sites web et services de tiers
- ✓ Informations pour les enfants
- ✓ Mises à jour
- ✓ Contactez-nous

Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels avec votre consentement ou selon ce qui est permis ou exigé par la loi. La manière dont nous obtenons votre consentement (c'est-à-dire le formulaire que nous utilisons) dépend des circonstances, ainsi que de la sensibilité des informations recueillies. Sous réserve des lois applicables, votre consentement peut être explicite ou implicite, selon les circonstances et la sensibilité des renseignements personnels en question. Si vous choisissez de nous fournir des renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

En règle générale, nous vous demanderons votre consentement au moment de la collecte de vos renseignements personnels. Lorsque nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels dans un but qui ne vous a pas été préalablement indiqué au moment de la collecte, nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser ces informations dans ce nouveau but.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous » ci-dessous. Toutefois, avant de mettre en œuvre le retrait de votre consentement, nous pouvons exiger une preuve de votre identité. Dans certains cas, le retrait de votre consentement peut signifier que nous ne serons plus en mesure de fournir certains produits ou services.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels sur une autre personne, il est de votre responsabilité d'obtenir le consentement de cette personne pour nous permettre de recueillir, d'utiliser et de divulguer ses informations comme décrit dans la présente politique de confidentialité.

Les renseignements personnels que nous recueillons

Les renseignements personnels que nous recueillons appartiennent généralement à une ou plusieurs des catégories suivantes :

- Lorsque vous nous contactez par téléphone ou par courrier électronique, notamment si vous avez des questions : nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse électronique et toute autre information que vous nous fournissez, comme votre curriculum vitae.
- Sur la plateforme rmpenligne :
 - Lors de votre demande d'adhésion à la plateforme : nous collectons vos nom et prénom, le poste que vous occupez, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone.
 - lorsque vous vous y connectez, nous recueillons votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe.
 - lorsque vous soumettez le rapport mensuel de paie, nous recueillons les nom, prénom, sexe, NAS, adresse, numéro de téléphone de vos employés.
 - lorsque vous accédez au module transactionnel de la plateforme, nous recueillons votre courriel et mot de passe ainsi que toute autre information liée au dépôt mensuel.

- Comme la plupart des sites web et autres services Internet, nous pouvons collecter certaines informations techniques et relatives aux dispositifs concernant votre utilisation de notre Site. Ces informations peuvent comprendre votre adresse IP, des informations sur votre appareil, votre navigateur et votre système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure de votre visite.
- Notre Site utilise des témoins de connexion (« **cookies** ») ou des technologies similaires telles que des beacons ou des pixels pour vous offrir une expérience de navigation plus riche, améliorer les performances de notre Site et générer des statistiques d'audience. Il s'agit de fichiers qui sont installés sur le disque dur ou le navigateur de votre ordinateur pour recueillir des informations telles que votre langue préférée, votre historique de navigation, votre type et votre version de navigateur. Leur but est d'optimiser votre expérience sur notre Site. Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Des instructions à cet effet sont fournies par le Site de chaque navigateur

En règle générale, nous utilisons des cookies de session, appelés « cookies de première partie ».

Les cookies persistants restent sur votre appareil après la fermeture de votre navigateur ou jusqu'à ce que vous le supprimiez manuellement (dans le premier cas, la durée de conservation du cookie sur votre appareil dépend de la durée de vie du cookie en question et des paramètres de votre navigateur). Les cookies persistants nous aident à vous reconnaître comme un utilisateur existant de notre Site. Il est donc plus facile et plus pratique de revenir sur notre Site ou d'interagir avec nos services sans avoir à se reconnecter. En outre, les cookies persistants nous aident également à vous reconnaître lorsque vous consultez une ressource appartenant à notre Site depuis un autre site internet ou une application (comme une publicité) et nous aident à enregistrer des informations sur vos habitudes de navigation sur le web pendant la durée de vie du cookie persistant.

Inversement, les cookies de session sont des cookies temporaires qui restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur web. De nombreux cookies de session sont essentiels au bon fonctionnement de notre Site, car ils vous permettent généralement de vous déplacer sur notre site et d'utiliser nos fonctionnalités.

Exemples de cookies que nous utilisons :

Cookies nécessaires - Ces cookies sont nécessaires pour le bon fonctionnement du service et la sécurité du Site. Par exemple, les cookies nécessaires sont utilisés pour assurer la fonctionnalité d'un changement de http à https, ou pour vous rappeler vos préférences en matière de cookies si vous êtes invité à accepter ou à refuser certains cookies. Nous ne sommes pas tenus d'obtenir votre consentement pour ces cookies.

Cookies de préférence - Les cookies de préférence permettent à un site web de se souvenir d'informations qui modifient le comportement ou l'apparence du site web, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez.

En général, nous avons des cookies dans les bibliothèques/plugins du Site. Vous pouvez également consulter le lien ci-dessous pour avoir un aperçu de la manière de bloquer ou de supprimer les cookies sur les navigateurs les plus courants : <https://www.allaboutcookies.org/fr/>

Comment nous utilisons vos renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels et d'autres informations pour :

- utiliser pleinement, maintenir, améliorer et fournir toutes les fonctionnalités du Site, fournir les services permettant notamment de déposer les rapports mensuels de paie et les informations que vous demandez, répondre aux commentaires et aux questions, et fournir une assistance aux utilisateurs du Site ;
- pour communiquer avec vous conformément aux lois applicables à nos services ;
- surveiller et améliorer notre Site et, le cas échéant, développer de nouveaux services ;
- répondre aux demandes de renseignements et autres requêtes ;
- répondre à nos obligations légales;
- enquêter sur les demandes en justice.

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels et d'autres informations à des fins pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement, et à d'autres fins qui peuvent être autorisées ou requises par la loi applicable.

Nous n'utilisons pas les informations que nous recueillons pour faire de la publicité pour des produits et services de tiers ou de la publicité ciblée pour les produits et services de la société sur des sites web ou des offres de services de tiers.

Comment nous partageons vos renseignements personnels?

Nous pouvons fournir vos informations à nos prestataires de services. Dans ce cas, nous prenons des mesures pour garantir que les règles énoncées dans la présente politique de confidentialité sont respectées et exigeons que les prestataires de services préservent la confidentialité de vos renseignements personnels et assurent la sécurité de celles-ci. Nous exigeons également qu'ils n'utilisent vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies. Lorsque nos prestataires de services n'ont plus besoin de vos renseignements personnels pour ces objectifs limités, nous exigeons qu'ils les détruisent. Dans certaines circonstances, nous pouvons autoriser nos prestataires de services à conserver des informations agrégées, anonymes ou statistiques qui ne permettent pas de vous identifier. Nous n'autorisons pas les prestataires de services à divulguer vos renseignements personnels à des parties non autorisées ou à utiliser vos renseignements personnels à des fins de marketing direct. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos prestataires de services, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section "Contactez-nous" ci-dessous.

En outre, nous pouvons utiliser et divulguer vos informations lorsque nous pensons que cette utilisation ou cette divulgation est autorisée, nécessaire ou appropriée : (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence ; (b) pour se conformer à une procédure légale ; (c) pour répondre à des demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (d) pour faire respecter les conditions des accords relatifs à nos produits et services ; (e) pour protéger nos activités ou celles de nos sociétés affiliées ou filiales ; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, de vous-même ou d'autres personnes ; et (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou limiter les dommages que nous pourrions subir. Nous pouvons également transférer vos renseignements personnels et d'autres informations à un tiers en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de nos activités, marques, affiliés, filiales ou autres actifs. Si nous avons l'intention de divulguer vos renseignements personnels à un tiers, nous identifierons ce tiers et la raison de la divulgation, et obtiendrons votre consentement.

Conservation des renseignements personnels

Nous n'utiliserons, ne divulguerons ou ne conserverons vos renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ces renseignements personnels ont été recueillis et dans la mesure permise ou exigée par la loi. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les périodes pendant lesquelles vos renseignements personnels seront conservés, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Sécurité de l'information

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques afin de protéger vos renseignements personnels et autres informations contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification. Nous avons pris des mesures pour nous assurer que les seuls membres du personnel autorisés à accéder à vos renseignements personnels sont ceux dont les fonctions exigent raisonnablement de telles informations. La directrice générale du Comité agit à titre de responsable de la protection des renseignements personnels.

Malgré les mesures décrites ci-dessus, aucune méthode de transmission ou de stockage des informations n'est sûre à 100 % ou exempte d'erreurs, de sorte que nous ne pouvons malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité des informations que vous nous avez fournies a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Accès et mise à jour de vos renseignements personnels

Nous prendrons les mesures nécessaires pour garantir que vos renseignements personnels soient aussi exacts, complets et à jour que cela est raisonnablement nécessaire. Nous ne mettrons pas systématiquement à jour vos renseignements personnels, à moins qu'un tel processus ne soit nécessaire. Nous attendons de vous que vous nous fournissiez, de temps en temps, des mises à jour de vos renseignements personnels, lorsque cela est nécessaire.

Vous pouvez demander par écrit à consulter les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons ou divulguons à votre sujet, et nous vous fournirons ces renseignements personnels dans la mesure requise par la loi. Vous pouvez également contester l'exactitude ou l'exhaustivité des renseignements personnels vous concernant figurant dans nos dossiers. Si vous réussissez à démontrer que vos renseignements personnels dans nos dossiers sont inexacts ou incomplets, nous modifierons les renseignements personnels comme requis.

Nous pouvons exiger que vous fournissiez des pièces d'identité suffisantes pour répondre à votre demande d'accès ou de correction de vos renseignements personnels. Ces informations d'identification ne seront utilisées qu'à cette fin.

Transfert international et stockage des informations

Vos renseignements personnels sont actuellement stockés au Québec (Canada). Le cas échéant, elles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous disposons d'installations ou dans lequel nous faisons appel à des prestataires de services tiers. Dans ce dernier cas, vos renseignements personnels peuvent être transférés vers des pays autres que votre pays de résidence, qui peuvent avoir des règles de confidentialité différentes de celles de votre pays. Si ces données se trouvent en dehors de votre pays, elles sont soumises aux lois du pays dans lequel elles se trouvent et peuvent être divulguées aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes chargés de l'application de la loi ou de la réglementation de cet autre pays et conformément aux lois de cet autre pays. Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels seront à tout moment régies par la présente politique de confidentialité.

Sites web et services de tiers

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à nos produits et services. Elle ne s'étend pas aux sites web ni aux produits ou services fournis par des tiers. Nous n'assumons pas la responsabilité des pratiques de ces tiers en matière de confidentialité et nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers avant d'utiliser leurs sites Web ou leurs produits ou services.

Mise à jour

Au besoin, nous mettrons à jour cette politique de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques, notre technologie, nos obligations légales et d'autres facteurs. Veuillez consulter la rubrique « Dernière mise à jour » au bas de cette page pour connaître la dernière mise à jour de cette politique de confidentialité. Sauf indication contraire, toute modification apportée à la présente politique de confidentialité entrera en vigueur dès sa publication sur cette page dans une politique de confidentialité mise à jour. En utilisant le Site à la suite d'une modification, vous acceptez les pratiques énoncées dans la politique de confidentialité mise à jour.

Contactez-nous

Pour poser des questions ou faire des commentaires sur la présente politique de confidentialité ou sur vos renseignements personnels, demander un accès ou une rectification, déposer une plainte ou obtenir des informations sur nos politiques, veuillez nous contacter.

En ligne cpasecurite.qc.ca	Par téléphone Montréal : 514 493-9105 Sans frais : 1 800 361-5442
Par la poste 7450, boul. les Galeries d'Anjou Bureau 490 Anjou (Québec) H1M 3M3	